Приложение N 9

к положению об оплате труда работников учреждений здравоохранения г.Шарыпово

Примерные показатели

деятельности врачей-терапевтов участковых, врачей-педиатров участковых, врачей общей практики (семейных врачей), медицинских сестер участковых врачей-терапевтов участковых, медицинских сестер участковых врачей-педиатров участковых, медицинских сестер врачей общей практики (семейных врачей), оказывающих дополнительную медицинскую помощь, при выполнении которых им предоставляется персональная доплата (надбавка)

**Примерные критерии оценки результативности и качества труда врачей – терапевтов участковых, врачей общей практики (семейных врачей)**

| №  п/п | Критерий | Единица измерения | Шкала оценки критерия | Оценка  в баллах | Периодичность оценки |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Важность выполняемой работы, степень самостоятельности и ответственность при выполнении поставленных задач | | | | |
| 1.1 | Выполнение согласованных объемов медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий амбулаторно – поликлинической помощи (посещения) | процент | 90-100 | **12** | 1 раз  в квартал |
| менее 70 | 0 |
| 1.2 | Выполнение согласованных объемов медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий амбулаторно – поликлинической помощи (посещения с профилактической целью) | процент | 90-100 | **13** | 1 раз  в квартал |
| менее 70 | 0 |
| 1.3 | Выполнение плана диспансеризации прикрепленного населения | процент | 90-100 | **10** | 1 раз  в квартал |
| более 100,  менее 90 | 0 |
| 1.4 | Количество вызовов скорой медицинской помощи к прикрепленному населению | процент | снижение на 2 и более % к уровню предыдущего года | **20** | 1 раз  в год |
| снижение менее 2 % к уровню предыдущего года | 0 |
| 2. | Интенсивность и высокие результаты работы | | | | |
| 2.1 | Охват профилактическими прививками прикрепленного населения против дифтерии | процент | 90-100 | **20** | 1 раз  в квартал |
| менее 90 | 0 |
| 2.2 | Охват населения флюрографическими исследованиями из расчета 1 раз в год | процент | 90% от числа подлежащих | **20** | 1 раз  в квартал |
| менее 90 | 0 |
| 2.3 | Охват диспансерным наблюдением лиц от числа подлежащих лиц трудоспособного возраста по ИБС, ЦВБ | процент | 90% от числа подлежащих | **20** | 1 раз  в квартал |
| менее 90 | 0 |
| 3. | Качество выполняемых работ | | | | |
| 3.1 | Отсутствие обоснованных жалоб населения на качество оказанных медицинских услуг и соблюдение принципов этики и деонтологии (жалобы, подтвержденные экспертным заключением их обоснованности) | процент | отсутствие | **20** | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |
| 3.2 | Инвалидизация в результате инфаркта миокарда | процент | снижение на 2 и более % к уровню предыдущего года | **20** | 1 раз  в квартал |
| снижение менее 2 % к уровню предыдущего года | 0 |
| 3.3 | Запущенные формы злокачественных новообразований видимых локализаций III и IV клинических стадиях, среди прикрепленного населения по вине медицинских работников | количество больных | отсутствие | **25** | 1 раз  в месяц |
| снижение менее 2 % к уровню предыдущего года | 0 |
| наличие | 0 |
| 3.4 | Запущенные случаи туберкулеза по вине медицинских работников | количество больных | отсутствие | **20** | 1 раз  в год |
| наличие | 0 |

**Примерные критерии оценки результативности и качества труда врачей – педиатров участковых**

| №  п/п | Критерий | Единица измерения | Шкала оценки критерия | Оценка  в баллах | Периодичность оценки |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Важность выполняемой работы, степень самостоятельности и ответственность при выполнении поставленных задач | | | | |
| 1.1 | Выполнение согласованных объемов медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий амбулаторно – поликлинической помощи (посещения) | процент | 90-100 | **12** | 1 раз  в квартал |
| менее 70 | 0 |
| 1.2 | Выполнение согласованных объемов медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий амбулаторно – поликлинической помощи (посещения с профилактической целью) | процент | 90-100 | **13** | 1 раз  в квартал |
| менее 90 | **0** |
| 1.3 | Удельный вес числа детей первого года жизни, находящихся на грудном вскармливании до 6 месяцев | процент | 50 | **20** | 1 раз  в год |
| менее 50 | 0 |
| 1.4 | Количество вызовов скорой медицинской помощи к прикрепленному населению | процент | снижение на 2 и более % к уровню предыдущего года | **20** | 1 раз  в год |
| снижение менее 2 % к уровню предыдущего года | 0 |
| 2. | Интенсивность и высокие результаты работы | | | | |
| 2.1 | Охват патронажем (динамическим наблюдением) новорожденных | процент | 99-100 | **30** | 1 раз  в квартал |
| менее 90 | 0 |
| 2.2 | Охват профилактическими прививками детей в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок | процент | не менее 95 | **30** | 1 раз  в квартал |
| менее 95 | 0 |
| 2.3 | Охват больных (детей) диспансерным наблюдением (эффективность) | процент | не менее 90% от общего количества детей | **30** | 1 раз  в квартал |
| менее 90 | 0 |
| 2.4 | Охват профилактическими осмотрами | процент | не менее 95 | **25** | 1 раз  в год |
| менее 95 | 0 |
| 3. | Качество выполняемых работ | | | | |
| 3.1 | Отсутствие обоснованных жалоб населения на качество оказанных медицинских услуг и соблюдение принципов этики и деонтологии (жалобы, подтвержденные экспертным заключением их обоснованности) | количество жалоб | отсутствие | **20** | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |

**Примерные критерии оценки результативности и качества труда**

**среднего медицинского персонала врачей – терапевтов участковых, врачей общей практики (семейных врачей)**

| №  п/п | Критерий | Единица измерения | Шкала оценки критерия | Оценка  в баллах | Периодичность оценки |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Важность выполняемой работы, степень самостоятельности и ответственность при выполнении поставленных задач | | | | |
| 1.1 | Выполнение индивидуальной нагрузки | процент | 100 и более | **20** | 1 раз  в квартал |
| 95-99 | 0 |
| 2 | Интенсивность и высокие результаты работы | | | | |
| 2.1 | Своевременность выполнения врачебных назначений | процент | 100 и более | **10** | 1 раз  в квартал |
| менее 95 | **0** |
| 2.2 | Охват профилактическими прививками прикрепленного населения (взрослого и детского) | процент | 100 и более | **20** | 1 раз  в квартал |
| менее 95 | **0** |
| 2.3 | Работа в «Школе здоровья» | процент | 100 и более | **5** | 1 раз  в квартал |
| менее 95 | **0** |
| 2.4 | Проведение диспансерного (профилактического) наблюдения детей, 15-17 лет включительно | процент | 100 и более | **5** | 1 раз  в квартал |
| менее 95 | **0** |
| 3 | Качество выполняемых работ | | | | |
| 3.1 | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество оказанных медицинских услуг и соблюдение принципов этики и деонтологии (жалобы, подтвержденные экспертным заключением их обоснованности) | процент | отсутствие | **10** | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |
| 3.2 | Инвалидизация в результате инфаркта миокарда | процент | снижение на 2 и более % к уровню предыдущего года | **10** | 1 раз  в квартал |
| снижение менее 2 % к уровню предыдущего года | 0 |
| 3.3 | Запущенные формы злокачественных новообразований видимых локализаций III и IV клинических стадиях, среди прикрепленного населения по вине медицинских работников | количество больных | отсутствие | **10** | 1 раз  в год |
| снижение менее 2 % к уровню предыдущего года | 0 |
|  | Запущенные формы злокачественных новообразований видимых локализаций III и IV клинических стадиях, среди прикрепленного населения по вине медицинских работников | количество больных | отсутствие | **10** |  |
|  | наличие | 0 |  |

**Примерные критерии оценки результативности и качества труда**

**среднего медицинского персонала врачей – педиатров участковых**

| №  п/п | Критерий | Единица измерения | Шкала оценки критерия | Оценка  в баллах | Периодичность оценки |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Важность выполняемой работы, степень самостоятельности и ответственность при выполнении поставленных задач | | | | |
| 1.1 | Выполнение индивидуальной нагрузки | процент | 100 и более | **20** | 1 раз  в квартал |
| 95-99 | 0 |
| 2 | Интенсивность и высокие результаты работы | | | | |
| 2.1 | Своевременность выполнения врачебных назначений | процент | 100 и более | **10** | 1 раз  в квартал |
| менее 95 | 0 |
| 2.2 | Охват профилактическими прививками прикрепленного населения (взрослого и детского) | процент | 100 и более | **20** | 1 раз  в квартал |
| менее 95 | 0 |
| 2.3 | Проведение диспансерного (профилактического) наблюдения детей, в том числе первого года жизни и в возрасте15-17 лет включительно | процент | 100 и более | **10** | 1 раз  в квартал |
| менее 95 | 0 |
| 3 | Качество выполняемых работ | | | | |
| 3.1 | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество оказанных медицинских услуг и соблюдение принципов этики и деонтологии (жалобы, подтвержденные экспертным заключением их обоснованности) | процент | отсутствие | **10** | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |
| снижение менее 2 % к уровню предыдущего года | 0 |
| 3.2 | Осложнения от диагностических исследований и процедур, обусловленных работой медицинского персонала | отсутствие | отсутствие | 10 | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |
| 3.3 | Отсутствие письменных замечаний от руководства больницы, подразделений больницы (заведующие отделениями, заместители главного врача, главный врач), вышестоящих органов, контрольно-надзорных органов  по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации | отсутствие | отсутствие | 20 | 1 раз  в квартал |
|  | наличие | 0 |

Примерные показатели

деятельности медицинского персонала фельдшерско-акушерских пунктов, врачей, фельдшеров (акушерок) и медицинских сестер подразделений скорой медицинской помощи муниципальных бюджетных и казенных учреждений здравоохранения, при выполнении которых им предоставляется персональная доплата (надбавка)

**Примерные критерии оценки результативности и качества труда врачей, фельдшеров, учреждений и подразделений скорой медицинской помощи**

| №  п/п | Критерий | Единица измерения | Шкала оценки критерия | Оценка  в баллах | Периодичность оценки |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Важность выполняемой работы, степень самостоятельности и ответственность при выполнении поставленных задач | | | | |
| 1.1 | Выполнение согласованных объемов медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий по скорой медицинской помощи (вызовы) | процент | 95-100 | **20** | 1 раз  в квартал |
| менее 95 | 0 |
| 1.2 | Показатель госпитализации больных, доставленных скорой медицинской помощью | процент | снижение на 2 и более % к уровню предыдущего года | **10** | 1 раз  в год |
| снижение менее 2 % к уровню предыдущего года | 0 |
| 1.3 | Доля случаев прибытия на вызов скорой медицинской помощи в течение 20 минут | процент | не менее 80 | **20** | 1 раз  в квартал |
| менее 80 | 0 |
| 2. | Интенсивность и высокие результаты работы | | | | |
| 2.1 | Число повторных вызовов в течение суток (за исключением активных) | количество повторных вызовов | отсутствие | **20** | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |
| 3. | Качество выполняемых работ | | | | |
| 3.1 | Отсутствие обоснованных жалоб населения на качество оказанных медицинских услуг и соблюдение принципов этики и деонтологии (жалобы, подтвержденные экспертным заключением их обоснованности) | процент | отсутствие | **20** | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |
| 3.2 | Расхождение диагнозов скорой медицинской помощи и предварительных диагнозов стационара | число случаев | отсутствие | **15** | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |
| наличие | 0 |
| 3.3 | Удельный вес медицинских пособий и манипуляций (тромболизис) | процент | не менее 80 | **15** | 1 раз  в квартал |
| менее 80 | 0 |

**Примерные критерии оценки результативности и качества труда медицинской сестры учреждений и подразделений скорой медицинской помощи**

| №  п/п | Критерий | Единица измерения | Шкала оценки критерия | Оценка  в баллах | Периодичность оценки |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Важность выполняемой работы, степень самостоятельности и ответственность при выполнении поставленных задач | | | | |
| 1.1 | Выполнение согласованных объемов медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий по скорой медицинской ощи (вызовы) | процент | 95-100 | **20** | 1 раз  в квартал |
| 95-100 | 0 |
| 1.2 | Показатель госпитализации больных, доставленных скорой медицинской помощью | процент | снижение на 2 и более % к уровню предыдущего года | **10** | 1 раз  в год |
| снижение менее 2 % к уровню предыдущего года | 0 |
| 2 | Интенсивность и высокие результаты работы | | | | |
| 2.1 | Число повторных вызовов в течение суток (за исключением активных) | количество повторных вызовов | отсутствие | **10** | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |
| 3 | Качество выполняемых работ | | | | |
| 3.1 | Отсутствие обоснованных жалоб населения на качество оказанных медицинских услуг и соблюдение принципов этики и деонтологии (жалобы, подтвержденные экспертным заключением их обоснованности) | процент | отсутствие | **10** | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |

**Примерные критерии оценки результативности и качества труда среднего медицинского персонала фельдшерско-акушерских пунктов**

| №  п/п | Критерий | Единица измерения | Шкала оценки критерия | Оценка  в баллах | Периодичность оценки |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Важность выполняемой работы, степень самостоятельности и ответственность при выполнении поставленных задач | | | | |
| 1.1 | Выполнение согласованных объемов медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий амбулаторно – поликлинической помощи (с профилактической целью) | процент | 95-100 | **20** | 1 раз  в квартал |
| менее 95 | 0 |
| 1.2 | Выполнение плана диспансеризации прикрепленного населения | процент | снижение на 2 и более % к уровню предыдущего года | **10** | 1 раз  в год |
| снижение менее 2 % к уровню предыдущего года | 0 |
| 2. | Интенсивность и высокие результаты работы | | | | |
| 2.1 | Охват профилактическими прививками прикрепленного населения (взрослого и детского) | процент | 95-100 | **5** | 1 раз  в квартал |
| менее 95 | 0 |
| 2.2 | Охват населения флюрографическими исследованиями из расчета 1 раз в год | процент | 95-100 | **5** | 1 раз  в квартал |
| процент | менее 95 | 0 |
| 2.3 | Охват диспансерным наблюдением лиц от числа подлежащих лиц трудоспособного возраста по ИБС, ЦВБ | процент | 95-100 | **5** | 1 раз  в квартал |
| процент | менее 95 | 0 |
| 2.4 | Охват патронажем (динамическим наблюдением) новорожденных | процент  процент | 95-100 | **5** | 1 раз  в квартал |
| менее 95 | 0 |
| 3. | Качество выполняемых работ | | | | |
| 3.1 | Отсутствие обоснованных жалоб населения на качество оказанных медицинских услуг и соблюдение принципов этики и деонтологии (жалобы, подтвержденные экспертным заключением их обоснованности) | процент | отсутствие | **5** | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |
| 3.2 | Инвалидизация в результате инфаркта миокарда и инсульта | число случаев | отсутствие | **5** | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |
| 3.3 | Запущенные случаи туберкулеза по вине медицинских работников | число случаев | отсутствие | **5** | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |
| 3.4 | Запущенные формы злокачественных новообразований видимых локализаций III и IV клинических стадиях, среди прикрепленного населения по вине медицинских работников | число случаев | отсутствие | **5** | 1 раз  в квартал |
| наличие | 0 |

Примечание: Учреждение вправе детализировать и уточнять критерии и показатели оценки деятельности в зависимости от вида деятельности подразделения, категории специалиста, важности показателя. Все изменения оформляются протоколом комиссии по установлению доплат и утверждаются приказом по учреждению.

**Примерные** [**показатели**](consultantplus://offline/ref=56C246EEA06D12B0D1C8F8348F09A27ACAAE9D2867D2B08B8895E7C3401ACC5A566947972367245E657CA0J6s9D) **оценки**

**деятельности работников муниципальных бюджетных**

**и казенных учреждений здравоохранения за реализацию мероприятий и выполнение установленных показателей оценки деятельности**

1. Показатели оценки деятельности врача-специалиста:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | Единица  измерения | Шкала оценки  показате-ля | Оценка  в  баллах для   врачей-специа-листов  хирурги-ческого профиля | Оценка  в баллах   для врачей- специа-листов  терапевтического профиля | Оценка  в   баллах для   врачей- стоматологов | Оценка  в баллах  для врачей-специа-листов  диагнос-тическихподраз-делений |
| 1 | Выполнение нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности | процент | 100 | 20 | 20 | 24 | 24 |
| менее 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Выявление на раннейстадии заболеваний по профилю |  |  |  |  |  |  |
| врача- специалиста от общего числа заболеваний, выявленных: |  |  |  |  |  |  |
| на ранней стадии хронических неинфекционных заболеваний врачом-специалистом | процент | 80 и более | 10 | 10 |  |  |
| 50 - 79 | 4 | 4 |  |  |
| менее 50 | 0 | 0 |  |  |
| на ранней стадии онкологических заболеваний врачом-специалистом | процент | 50 и более | 10 | 10 | 10 |  |
| 30 - 49 | 4 | 4 | 4 |  |
| менее 30 | 0 | 0 | 0 |  |
| 3 | Выявление запущенных заболеваний по профилю врача- специалиста от общего числа заболеваний, выявленных врачом- специалистом | процент | 5 и менее | 7 | 7 |  |  |
| 6 - 20 | 4 | 4 |  |  |
| более 20 | 0 | 0 |  |  |
| 4 | Случаи расхождения диагнозов при направлении в стационар и клинического диагноза стационара от общего числа направленных в стационар | процент | 0 | 6 | 6 | 6 |  |
| 0 - 15 | 3 | 3 | 3 |  |
| более 15 | 0 | 0 | 0 |  |
| 5 | Осложнения при проведении операций, лечебно- диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации (для врачей-специалистовхирургического профиля), от общего числа проведенных | процент | 0 | 10 |  | 10 |  |
| 0 - 15 | 4 |  | 4 |  |
| более 15 | 0 |  | 0 |  |
|  | операций, лечебно- диагностических манипуляций |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Случаи несвоевременной госпитализации, приводящей к ухудшению состояния больного или развитию осложнений, по информации, представленной учреждением, оказывающим стационарную медицинскую помощь,от общего числа направленных в стационар | процент | 0 | 9 | 9 | 9 |  |
| 0 - 15 | 5 | 5 | 5 |  |
| более 15 | 0 | 0 | 0 |  |
| 7 | Случаи направления на плановуюгоспитализацию больных без предварительного обследования либо обследованных не в полном объеме в соответствии с установленными требованиями к предваритель-ному обследованию от общего числа больных, направленных в стационар | процент | 5 - 0 | 5 | 18 |  |  |
| 6 - 15 | 4 | 4 |  |  |
| более 15 | 0 | 0 |  |  |
| 8 | Отсутствие  обоснованных жалоб  пациентов  по результатам  рассмотрения  врачебной комиссии | жалоба | 0 | 9 | 13 | 13 | 13 |
| 1 и более | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Случаи  некачественного  оформления  медицинской  документации  от общего количества  случаев  оформленной  медицинской  документации на  основании актов  проведения  внутриведомст-венной или  вневедомствен-ной экспертизы | процент | 0 | 3 | 3 | 3 | 23 |
| 1 - 5 | 2 | 2 | 2 | 12 |
| более 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Сроки ожидания  диагностических  исследований | день | 0 |  |  |  | 20 |
| 1 - 10 |  |  |  | 7 |
| более 10 |  |  |  | 0 |
| 11 | Сроки ожидания  консультации  врача-специалиста | день | 0 | 8 | 8 |  |  |
| 1 - 15 | 4 | 4 |  |  |
| более 15 | 0 | 0 |  |  |
| 12 | Время ожидания в очереди  к врачу- специалисту | минута | 0 - 15 | 8 | 8 | 20 | 20 |
| 16 - 25 | 4 | 4 | 7 | 7 |
| более 25 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Количество  выявленных  нарушений  при проведении  экспертизы  временной  нетрудоспособ-ности | нарушение | 0 | 5 | 5 | 5 |  |
| 1 и более | 0 | 0 | 0 |  |

Примечание. В случае если врач-специалист является заведующим отделением, то в качестве показателей оценки деятельности принимаются значения показателей по соответствующему отделению.

2. Примерные показатели оценки деятельности работников со средним медицинским образованием:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | Единица   измерения | Шкала   оценки  показателя | Оценка  в  баллах |
| 1 | Отсутствие случаев нарушения  установленных санитарных правил и  норм | выявленный  случай | 0 | 20 |
| 1 и более | 0 |
| 2 | Отсутствие осложнений при проведении  лечебно-диагностических манипуляций,  зафиксированных в медицинской  документации | выявленный  случай | 0 | 15 |
| 1 и более | 0 |
| 3 | Отсутствие обоснованных жалоб  пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии учреждения | жалоба | 0 | 15 |
| 1 и более | 0 |

Показатели деятельности  работников медицинских организаций,  участвующих в реализации мероприятий по совершенствованию медицинской помощи в круглосуточном стационаре

      1.  Примерные показатели оценки результативности и качества труда заведующих отделениями и врачей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | Единица   измерения | Шкала   оценки  показателя | Оценка  в  баллах |
| 1 | Выполнение согласованных объемов медицинской помощи в круглосуточном  стационаре в соответствии с муниципальным заданием (койко-день) | процент | 90-100 | 10 |
| более 100, менее 90 | 0 |
| 2 | Выполнение  согласованных объемов медицинской помощи в круглосуточном стационаре в соответствии с муниципальным заданием (количество больных) | процент | 95-103 | 10 |
| менее 95, более 103 | 0 |
| 3 | Средняя длительность пребывания больного в круглосуточном стационаре в соответствии с муниципальным заданием | % отклонения от утвержденного срока | 85-100 | 10 |
| менее 85,  более 100 | 0 |
| 4 | Среднегодовая занятость койки в соответствии с муниципальным заданием | % отклонения от утвержденного срока | 95-100 | 10 |
| менее 95,  более 100 | 0 |
| 5 | Длительность предоперационного   периода при плановых операциях | день | менее 2 | 3 |
| 3-4 | 0 |
| отсутствует | 10 |
| 6 | Сроки ожидания на плановую госпитализацию, за исключением  высокотехнологичной медицинской помощи | день | отсутствуют | 10 |
| менее 30 | 8 |
| более 30 | 0 |
| 7 | Число повторных госпитализаций в   течение месяца по одному и тому же  случаю | случай | отсутствие | 10 |
| наличие | 0 |
| 8 | Процент расхождения от установленного клинического и патологоанатомического диагнозов | процент | 4 и менее | 10 |
| более 4 | 0 |
| 9 | Удовлетворенность пациентов процессом оказания медицинской помощи (социологический опрос) | % от всего количества опрошенных | 85 и более | 10 |
| 65-84 | 8 |
| менее 65 | 0 |
| 10 | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи, на качество оказанных медицинских услуг и соблюдение принципов этики и деонтологии | жалоба | отсутствие | 10 |
| наличие | 0 |

2. Примерные показатели оценки деятельности работников со средним медицинским образованием:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | Единица   измерения | Шкала   оценки  показателя | Оценка  в  баллах |
| 1 | Выполнение индивидуальной нагрузки | процент | 100 и более | 20 |
| 95-99 | 10 |
| менее 95 | 0 |
| 2 | Своевременность выполнения врачебных назначений | количество замечаний | отсутствие | 10 |
| наличие | 0 |
| 3 | Осложнения от диагностических исследований и процедур, обусловленных работой медицинского персонала | осложнение | отсутствие | 10 |
| наличие | 0 |
| 4 | Отсутствие обоснованных жалоб  граждан на качество оказанных медицинских услуг и соблюдение принципов этики и  деонтологии | жалоба | отсутствие | 10 |
| наличие | 0 |

3. Показатели оценки деятельности младшего медицинского персонала и прочего персонала:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | Единица   измерения | Шкала   оценки  показателя | Оценка  в  баллах |
| 1 | Выполнение индивидуальной нагрузки | процент | выполнено | 10 |
| не выполнено | 0 |
| 2 | Отсутствие обоснованных жалоб  граждан на качество оказанных медицинских услуг и соблюдение принципов этики и  деонтологии | жалоба | отсутствие | 10 |
| наличие | 0 |
| 3 | Отсутствие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм | выявленный случай | 0 | 5 |
| 1 и более | 0 |