

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «Детская школа искусств г.Шарыпово» на 2021-2023гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации в организации					
Недостаточна полнота и доступность информации об учреждении на информационном стенде в организации, официальном сайте	1.Обновить содержание официального сайта в соответствии с информационными запросами получателей услуг.	до 15.03.2021г.	Шепель С.П., директор	1.Обновлено содержание официального сайта: - на главной странице переформатировано содержание, добавлен раздел «Обращения граждан», что дает возможность высказать свои предложения, жалобы, задать вопрос родителям и получить обратную связь; обновлена информация по отделениям, добавлены вкладки «Культура РФ», «Культура 24.РФ», позволяющие получать онлайн информацию о реализации Национального проекта «Культура» -Добавлена вкладка для обучающихся и родителей «Дистанционное обучение»	
	2.Актуализировать информацию на информационном стенде, официальном сайте, расширить объем информации для родителей	Постоянно 2020-2023гг.			

				<p>-В разделе «Безопасность» добавлена вкладка «Информационная безопасность» для детей и родителей</p> <p>-Переформатирован раздел «Поступающим», что дает возможность родителям получить всю необходимую информацию по приему на обучение в ДШИ</p> <p>-Содержание сайта приведено в соответствие с приказом Рособрнадзора от 14.08.2020г.№731 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта - образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет" и формату предоставления информации»</p> <p>2.Информация на сайте обновляется с регулярностью 1 раз в 10 дней.</p> <p>Расширен объем информации для родителей по поступлению детей в школу, по результатам</p>	
--	--	--	--	---	--

				участия детей в конкурсах различного уровня, по обеспечению безопасных условий в образовательном учреждении. Актуализирована информация на информационном стенде к началу 2021-2022 уч. года.	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Доступность к школе ограничена в связи с удаленностью от автобусной остановки	Обратиться в Администрацию города по вопросу организации автобусной остановки возле учреждения	до 10.03.2021г.	Шепель С.П., директор	Не выполнено. Вопрос находится в стадии решения.	
Родителям подготовительного отделения не хватает мест для ожидания детей	Создать дополнительные места для ожидания детей	2021г.	Шепель С.П., директор	Оборудуются дополнительные места за счет выделения дополнительного кабинета. При снятии ограничительных мероприятий в школе, данные места смогут быть использованы родителями.	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия доступности образовательных услуг для инвалидов: не оборудованы помещения и прилегающие территории	1.Обустройство автостоянки для инвалидов	до 01.09.2022г.	Шепель С.П., директор	1.Идут работы по обустройству ограждения ДШИ. После установки ограждения будут проведены работы по обустройству стоянки для инвалидов.	
	2.Изготовление ПСД на оборудование входной группы с подъемником (при выделении финансовых средств)	2023г.			
	3.Обновление ПСД на ремонт класса для обучения инвалидов	2022г			
	4.Ремонт учебного класса для инвалидов (при выделении финансовых средств)	2023г.			

	5. Дублирование надписи, знаков и текстовой информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	2022г.			
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нарушена внутренняя отделка помещений	Выполнить ремонт учебных классов	2021-2023гг.	Шепель С.П., директор	Выполнен ремонт учебных классов №1-13 (ДПИ), №1-03(История искусств), №1-14(ИЗО)	
Окна требуют замены	Заменить устаревшие оконные блоки на новые	2021-2023гг.	Шепель С.П., директор	Заменены устаревшие оконные блоки в учебных классах: №1-13(ДПИ), №2-20(Теоретических дисциплин), №3-39(Фортепиано).	
Классы не укомплектованы современной мебелью	Заменить устаревшую мебель в учебных кабинетах	2022г.	Шепель С.П., директор		
Музыкальные инструменты устарели, требуют замены	Приобрести новые музыкальные инструменты, с целью улучшения качества обучения	2022г.	Шепель С.П., директор		

Директор МБУДО «ДШИ г. Шарыпово»



С.П. Шепель