**Отчет об исполнении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг**

**по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Предложения общественного Совета при Отделе культуры Администрации города Шарыпово(протокол от 28.09.2017г. № 14) | Мероприятие | Срок исполнения | Информация о выполнении мероприятия |
| 1. | Разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе: копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации или информации об ее отсутствии. | Размещение информации об отсутствии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации на официальном сайте МБУ «КМ г. Шарыпово» | До 01.11.2017г. | Выполнено, информация об отсутствии лицензии на осуществление деятельности размещена на сайте учреждения :музейшарыпово.рф |
| 2. | Создать на официальном сайте учреждения раздел по независимой оценке качестве оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.) | Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг». Размещение плана мероприятий по повышению качества оказания услуг. | До 13.11.2017г. | Выполнено, создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», план мероприятий по повышению качества оказания услуг размещены на сайте учреждения :музейшарыпово.рф |
| 3. | Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, приобретение мебели | Обустройство прилегающей территории (содержание территории в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии). | Ежедневно | Территория содержится в надлежащем санитарном состоянии |
| Приобретение мебели.  | Декабрь 2017г.-  | Выполнено, приобретены стеллажи для хранения документов, столы сотрудникам |
| 4. | Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения) | Усовершенствование сайта учреждения. | До 01.12.2017г. | Выполнено, разработан новый сайт, отснят и размещен виртуальный тур по музею. |
| 5. | Расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях). | Размещение информации о мероприятиях, выставках на сайте учреждения. Расширение рекламно-информационной работы:- через новостные и развлекательные городские порталы;- через социальные сети (наращивание охвата);-путем проведения рекламных акций для различных возрастных категорий.Публикация пресс-релизов в СМИ. | В течении года | Ведется работа по размещению информации о мероприятиях, выставках на сайте учреждения и в социальных сетях, публикация пресс-релизов в СМИ, раздача брошюр с информацией о предстоящих мероприятиях на улицах города. |

Директор МБУ «КМ г. Шарыпово» С.А. Замараева