

• условия неудовлетворительные – 0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• условия удовлетворительные – 1	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
• условия отвечают требованиям комфортности – 2	18	18	23	5	20	20	20	20	20	13	20	15	15	15	242
3. Компетентность работников, оказывающих услугу: доброжелательность и вежливость; удовлетворенность консультацией, предоставленной работниками по запросу потребителя															
• низкий уровень компетенции – 0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• средний уровень компетенции – 1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
• высокий уровень компетенции – 2	20	20	24	5	20	20	20	20	20	13	20	15	15	15	247
4. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой услуги: качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (тренировочные мероприятия, спортивные мероприятия)															
• испытываю неудовлетворенность – 0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• испытываю удовлетворенность – 1	2	1	2	1	1	2	1	4	-	-	-	3	1	-	18
• испытываю удовлетворенность, рекомендую знакомым и родственникам – 2	18	19	23	4	19	18	19	16	20	13	20	12	14	15	230
Итого (по всем вопросам)															
Не удовлетворён	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Удовлетворён	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Выводы и предложения:

1. На основании результатов анкетирования работу коллектива по оказанию муниципальных услуг считать удовлетворительной.

2. Данные о результатах анкетирования включить в таблицу показателей, характеризующих качество оказания услуг (для НОК, запрашиваемых министерством спорта края), п.п. 1.1.5, 1.1.6, 1.1.7, 1.1.8.

3. Копию справки о результатах анкетирования предоставить Учредителю (ОСиМП Администрации города Шарыпово).

Анкеты хранятся в учреждении 1 год.

10.04.2018г.

Комиссия (по обработке данных) в составе:

Т.В. Кривцова, зам. директора по МР

Н.А. Секерина, инструктор-методист

Т.Е. Старцева, инструктор-методист