**Отчет об исполнении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг**

**по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг за 2018 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Предложения общественного Совета при Отделе культуры Администрации города Шарыпово(протокол от 28.09.2017г. № 14) | Мероприятие | Срок исполнения | Информация о выполнении мероприятия |
| 1. | Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования. | Обустройство прилегающей территории (содержание территории в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии). | Ежедневно | Территория содержится в надлежащем санитарном состоянии |
| Проведения косметического ремонта в здании. | В течении 2018 года | Выполнено частично. Проведен косметический ремонт в Выставочном зале музея |
| Составление смет: - для обустройства пандуса;- гусеничного ступенькохода. | В течении 2018 года | Выполнено, составлена смета на обустройство пандуса. |
| 2. | Расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях). | Размещение информации о мероприятиях, выставках на сайте учреждения. Расширение рекламно-информационной работы:- через новостные и развлекательные городские порталы;- через социальные сети (наращивание охвата);-путем проведения рекламных акций для различных возрастных категорий.Публикация пресс-релизов в СМИ. | В течении года | Ведется работа по размещению информации о мероприятиях, выставках на сайте учреждения и в социальных сетях, публикация пресс-релизов в СМИ, раздача брошюр с информацией о предстоящих мероприятиях на улицах города. |

Директор МБУ «КМ г. Шарыпово» С. А. Замараева