**Отчет об исполнении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг**

**по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг**

**МАУ «ЦКР г. Шарыпово» за IV квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Предложения общественного Совета при Отделе культуры Администрации города Шарыпово  (протокол от 28.09.2017г. № 14) | Мероприятие | Срок исполнения | Информация о выполнении мероприятия |
| 1. | Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, приобретение мебели | Обустройство прилегающей территории (содержание территории в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии). | Ежедневно | Территория содержится в надлежащем санитарном состоянии |
| 2. | Расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях). | Размещение информации о мероприятиях на сайте учреждения.  Организация рекламно-информационной работы посредством  новостных и развлекательных городских порталов, социальных сетей,  рассылки репертуарного плана на электронные адреса предприятий и учреждений города;  публикаций пресс-релизов в СМИ. | в течение года | Ведется работа по размещению информации о мероприятиях на сайте учреждения и в социальных сетях, публикация пресс-релизов в СМИ |
| 3. | Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования. | Подача заявки для участия в конкурсном отборе для предоставления средств субсидии бюджетам муниципальных образований Красноярского края на осуществление капитального ремонта (устройство туалета для получателей услуги, в том числе для МГН). | февраль 2018 г. | Заявка подана, но отклонена по причине того, субсидия что осуществление ремонтных работ (текущего ремонта) зданий муниципальных учреждений культуры клубного типа в 2018 году предоставляется только сельским домам культуры |
| 4. | Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования. | Выделение на парковке машино-место и оборудование его специальным знаком | апрель 2018 г. | Работа ведется. |
| 5. | Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения) | Организация продажи билетов на кинопоказы посредством электронных программ | до 01.02.2018г. | Работа ведется. |

Директор Г.С. Саитова