**Отчет об исполнении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг**

**по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

**МАУ «ЦКР г. Шарыпово»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Предложения общественного Совета при Отделе культуры Администрации города Шарыпово  (протокол от 28.09.2017г. № 14) | Мероприятие | Срок исполнения | Информация о выполнении мероприятия |
| 1. | Разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе: копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации или информации об ее отсутствии. | Размещение на сайте информации о режиме и графике работы | До 01.11.2017г. | Выполнено. Информация о режиме и графике работы размещена на сайте учреждения:  дкшарыповоРФ |
| 2. | Создать на официальном сайте учреждения раздел по независимой оценке качестве оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.) | Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг». Размещение плана мероприятий по повышению качества оказания услуг. | до 30.11.2017г. | Выполнено. Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», план мероприятий по повышению качества оказания услуг размещены на сайте учреждения: дкшарыповоРФ |
| 3. | Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, приобретение мебели | Обустройство прилегающей территории (содержание территории в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии). | Ежедневно | Территория содержится в надлежащем санитарном состоянии |
| Проведение косметического ремонта в зрительном зале. | октябрь 2017 г. | Выполнено. Проведен косметический ремонт в зрительном зале: ошкурены и покрашены полы, покрашены панели |
| Установка театральных кресел, приобретенных на средства субсидии бюджетам муниципальных образований Красноярского края на развитие и укрепление материально-технической базы. | октябрь 2017 г. | Выполнено. Театральные кресла, приобретенные на средства субсидии бюджетам муниципальных образований Красноярского края на развитие и укрепление материально-технической базы, установлены. |
| 4. | Расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях). | Размещение информации о мероприятиях на сайте учреждения.  Организация рекламно-информационной работы посредством  новостных и развлекательных городских порталов, социальных сетей,  рассылки репертуарного плана на электронные адреса предприятий и учреждений города;  публикаций пресс-релизов в СМИ. | в течение года | Ведется работа по размещению информации о мероприятиях на сайте учреждения и в социальных сетях, публикация пресс-релизов в СМИ |

Директор Г.С. Саитова