СОГЛАСОВАНО: УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела культуры Директор МАУ

администрации города Шарыпово «ЦКР г. Шарыпово»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С. Н. Гроза \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г. С. Саитова

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг**

**по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

**муниципального автономного учреждения «Центр культурного развития г. Шарыпово»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Предложения общественного Совета при Отделе культуры Администрации города Шарыпово  (протокол от 28.09.2017г. № 14) | Мероприятие | Срок исполнения | Ответственный |
| 1. | Разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе: копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации или информации об ее отсутствии. | Размещение на сайте информации о режиме и графике работы | до 01.11.2017г. | К.И. Темников |
| 2. | Создать на официальном сайте учреждения раздел по независимой оценке качестве оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.) | Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг». Размещение плана мероприятий по повышению качества оказания услуг. | до 13.11.2017г. | К.И. Темников |
| 3. | Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования. | Обустройство прилегающей территории (содержание территории в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии). | ежедневно | Л.В. Куканова |
| Проведение косметического ремонта в зрительном зале. | октябрь 2017 г. | Л.В. Куканова |
| Установка театральных кресел, приобретенных на средства субсидии бюджетам муниципальных образований Красноярского края на развитие и укрепление материально-технической базы. | октябрь 2017 г. | Л.В. Куканова |
| Подача заявки для участия в конкурсном отборе для предоставления средств субсидии бюджетам муниципальных образований Красноярского края на осуществление капитального ремонта (устройство туалета для получателей услуги, в том числе для МГН). | февраль 2018 г. | Г.С. Саитова |
| Выделение на парковке машино-место и оборудование его специальным знаком. | апрель 2018 г. | Л.В. Куканова |
| 4. | Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения) | Организация продажи билетов на кинопоказы посредством электронных программ | до 01.02.2017г. | К.И. Темников |
| 5. | Расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях). | Размещение информации о мероприятиях на сайте учреждения.  Организация рекламно-информационной работы посредством  новостных и развлекательных городских порталов, социальных сетей,  рассылки репертуарного плана на электронные адреса предприятий и учреждений города;  публикаций пресс-релизов в СМИ. | в течение года | Ю. А. Потапова |