СОГЛАСОВАНО: УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела культуры Директор МБУ

администрации города Шарыпово «КМ г. Шарыпово»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С. Н. Гроза \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С. А. Замараева

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

**План по улучшению качества работы**

**муниципального бюджетного учреждения "Краеведческий музей г. Шарыпово"**

**на 2017г. и плановый период 2018-2020гг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Предложения общественного Совета при Отделе культуры Администрации города Шарыпово  (протокол от 28.09.2017г. № 14) | Мероприятие | Срок исполнения | Ответственный |
| 1. | Разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе: копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации или информации об ее отсутствии. | Размещение информации об отсутствии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации на официальном сайте МБУ «КМ г. Шарыпово» | До 01.11.2017г. | Ю.С. Гордиенко |
| 2. | Создать на официальном сайте учреждения раздел по независимой оценке качестве оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.) | Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг». Размещение плана мероприятий по повышению качества оказания услуг. | До 13.11.2017г. | Ю.С. Гордиенко |
| 3. | Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования. | Обустройство прилегающей территории (содержание территории в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии). | Ежедневно | И.В. Шаймарданова |
| Проведения косметического ремонта в здании. | В течении 2018 года | И.В. Шаймарданова |
| Составление смет:  - для обустройства пандуса;  - гусеничного ступенькохода. | В течении 2018 года | И.В. Шаймарданова |
| Участие в федеральной целевой программе «Доступная среда» | В течении 2019-2020 г.г. | Ю.С. Гордиенко |
| Приобретение мебели. | Декабрь 2017г.- Октябрь 2018 г. | И.В. Шаймарданова |
| 4. | Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения) | Усовершенствование сайта учреждения. | До 01.12.2017г. | Ю.С. Гордиенко |
| 5. | Расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях). | Размещение информации о мероприятиях, выставках на сайте учреждения.  Расширение рекламно-информационной работы:  - через новостные и развлекательные городские порталы;  - через социальные сети (наращивание охвата);  -путем проведения рекламных акций для различных возрастных категорий.  Публикация пресс-релизов в СМИ. | В течении года | Ю.С. Гордиенко |